

臺北市政府環境保護局

107 年度資源回收體系對象查核輔導計畫

創新作法——

物業資收萌芽計畫

傳播資收種子 - 優良物業資收講習

計畫書

中華民國 107 年 10 月

壹、計畫緣起

有鑑於近年來持續透過評比方式加強資源回收作為，為了更進一步加強，本計畫期望透過種子講師進行分享實作心得並直接前往現場輔導改善，讓資源回收作法較不完善的社區可以獲得協助改善，以加強資源回收成效並讓資源得以永續再利用。

貳、計畫目標

在臺北市許多社區皆由物業公司來進行管理，但資源回收仍然屬於較不被重視的部分，因此，本計畫期望透過各物業公司召集旗下資收經驗豐富、成果優良總幹事(參與過評比且得獎過之社區總幹事等)來成立一資收講師團，如同種子教官，並藉由講師團前往各物業公司之幹部訓練、總幹事會議等場合進行資源回收做法演講以及分享實作心得，讓資源回收可以快速成長。

- (一) 解決宣導會問題：由於總幹事皆為上班族，平日時間不便參與宣導會，因此期望透過物業公司之各種集會場合進行資收的分享以及教學，使總幹事能對資源回收有著更進一步的認識，並將資訊帶給社區居民，藉以提升資收成效。
- (二) 解決資收評比參與問題，提升資收評比參與意願：藉由資收作法分享，讓更多社區了解資收如何做得更好，了解在評比中那些是重點，讓資收更加容入日常生活，以參加評比的意願提升。
- (三) 建立組織性：藉由挑選出之優良種子講師進行分組，各自分配 10 間物業公司給予講師，讓各物業公司能藉由講師前往該公司進行分享以及輔導諮詢，藉以提升個公司對資收的重視程度。
- (四) 逐年擴大辦理：
 1. 短期目標：成立講師團，建立組織性，分配責任照顧對象 60 家物業。
 2. 中期目標：擴大照顧對象，由 60 家物業擴展至 100 家，並增加種子講師。
 3. 長期目標：陸續納入照顧對象，並增加種子講師，目標擴展至全臺北市轄內之物業管理公司。

參、執行期程

表 1、計畫期程規劃

工作內容項目	月份											
	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
研擬「物業資收萌芽」計畫書										■		
成立講師團，頒發講師證										■		
確認分享場次與對象										■		
前往物業公司進行分享與輔導										■	■	

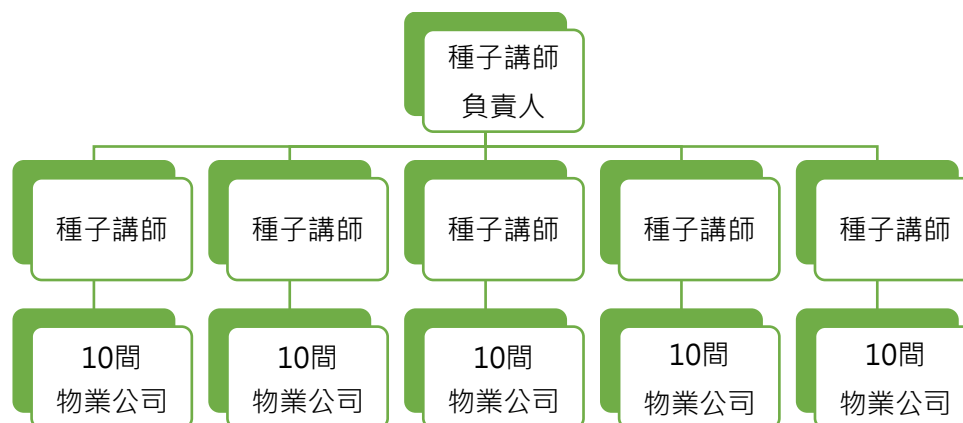
肆、工作項目

(一) 成立種子講師團：

聯絡近三年各物業社區評比前三名之社區總幹事，邀請成立 6 人以上種子講師團，並由環保局頒予講師證，進行分組分配。

(二) 工作內容：

1. 種子講師招募，預計 6 人以上。
2. 職前訓練：講師團意見交流會議，推舉一負責人。
3. 講師證明：給予講師證明。
4. 責任照顧：進行分配物業公司，每人負責 10 間物業公司，並於今年試辦理一場次物業。



(三) 成果展現：

1. 成立物業資收種子講師團。
2. 了解轄內物業公司管理之社區數量，統計社區參與影響百分比。

伍、 評估分析

本工作團隊針對提出之創新作法進行可行性、影響性、效益性、創新性及可持續性等五大面向進行以下分析：

表 2、社區資收萌芽計畫分析評估表

可行性	影響性	效益性	創新性	可持續性
透過參與過資收評比，其對資收的方式、過程也較為了解，因此藉由成立種子講師，來分享給其他物業公司，不僅可以讓各公司更重視資收，同時也能獲得更為具體的實際做法。	藉由物業公司的教育訓練、幹部會議等契機來辦理資收分享，參與人數會更多更具備影響力，預期資收得到重視的可能性也會大大提升。	透過資收管理經驗豐富的總幹事，「直接分享實際作為的方式」與「透過宣導會以及評比的方式」相比來的更為直接，更容易改善各個社區對於資收的作法，亦可以提升對資收的重視程度。	透過將各個物業公司之優良總幹事結合，互相交流分享，成立講師團，不僅可以幫助自己的物業公司在資收方面更加成長，更可以推廣協助提升所有物業公司對於資收的成效以及重視度。	次年得擴大辦理將更多物業公司納入名單之中並進行分享輔導。並於第三年將全臺北市物業公司納入名單。